

Strategisches Risikomanagement

DKV Euro Service nutzt europaweit D&B Unternehmensdaten

Der DKV Euro Service bietet seinen rund 80.000 Kunden im internationalen Straßentransportgewerbe mit der DKV Card und anderen erstklassigen Produkten und Serviceleistungen eine europaweite, bargeldlose Unterwegsversorgung an. Mit über 44.000 Service-Stationen in über 40 Ländern Europas, davon 28.000 Diesel-Service-Stationen, verfügt der DKV über das dichteste und markenübergreifende Versorgungsnetz der Branche.

Für DKV Euro Service bedeutet Risikomanagement: Bonitätsprüfung und -überwachung müssen schnell und effizient funktionieren, und zwar europaweit. Deshalb entschied sich das Düsseldorfer Dienstleistungsunternehmen, diese Prozesse auf einer integrierten Plattform zusammenzuführen und die eigenen Kundendaten mit objektiven Risikoaussagen anzureichern.

Die Entscheidung für den Lieferanten der Risikoeinschätzungen und Unternehmensdaten war schnell gefallen: D&B Deutschland, Teil des weltweiten D&B Netzwerks. Der Auswahlprozess der technischen Lösung dauerte hingegen mehrere Monate. Wichtig für DKV Euro Service war vor allem, einen herstellerübergreifenden und unabhängigen Anbieter zu finden. Das Unternehmen entschied sich schließlich für die Prof. Schumann GmbH aus Göttingen, Partner von D&B, und ihre mit SAP verknüpfte Lösung CAM.

Erfolgreicher Start des SAP-basierten Risikomanagements

Seit Anfang 2007 arbeitet DKV Euro Service mit dem neuen Risikomanagement-System. „Unsere Erfahrungen sind seitdem durchweg positiv“, sagt Dr. Werner Grünewald, Director of Finance Services/Risks bei DKV Euro Service. „Für uns ist wichtig, dass jetzt alle Daten – unsere eigenen und die von D&B – in einem System gebündelt werden. So erhalten wir eine hohe Transparenz, die uns Sicherheit bei der Einschätzung von Risiken und für unsere unternehmerischen Entscheidungen gibt.“ Dabei nutzt DKV Euro Service die D&B Unternehmensinformationen für Deutschland ebenso wie für andere europäische Länder. Zudem wird der osteuropäische Markt für den Transport-Dienstleister immer wichtiger.

Besonders die Abteilung Financial Services, insgesamt rund 20 Mitarbeiter, greift permanent auf die



D&B Daten zu. „Die Daten sind hochaktuell und für unsere Bedürfnisse genau richtig“, lobt Dr. Grünewald. Besonders positiv bewertet er zudem, dass echte Zahlungserfahrungen in die Bewertung einfließen: „Wir wollen wissen, wie und wann unsere Kunden bei anderen ihre Rechnungen bezahlen.“

Zahlungserfahrungen als Indikator

Allein in Deutschland fließen über 400 Millionen reale Zahlungserfahrungen in die Unternehmensbewertungen von D&B ein. Damit sind sie ein wichtiger Bestandteil der Bonitätseinschätzung und Insolvenzprognose. Die Rechnungsdaten liefern Unternehmen, die am sogenannten DunTrade® Programm von D&B teilnehmen. Die Auswertung dieser Daten macht beispielsweise auch deutlich, dass die Zahlungsmoral in der gesamten Transportbranche deutlich unter dem Durchschnitt liegt: 40 Prozent der Rechnungen werden hier nach dem Zahlungsziel beglichen – der zweitschlechteste Wert überhaupt.

Seit der Systemumstellung nimmt auch DKV Euro Service am DunTrade® Programm teil: „Wir wollten schon länger dabei sein. Mit der Einführung des

PraxisBeispiel

DKV Euro Service und D&B



Risk Management
Solutions

neuen Systems haben wir jetzt die Gelegenheit ergriffen, weil diese Informationen für uns eben auch sehr wertvoll sind“, sagt Dr. Grünewald.

DKV Euro Service und D&B: die Zusammenarbeit auf einen Blick

Anfang 2007 setzt DKV Euro Service ein SAP-basiertes Risikomanagement-System ein. Die Daten für Risikoerschätzungen, Bonitätsprüfungen und Monitoring liefert D&B. Gleichzeitig nimmt der DKV am DunTrade® Programm teil: Unternehmen liefern Daten darüber, wie und wann ihre Kunden Rechnungen bezahlen.

DKV Euro Service

Seit mehr als 70 Jahren ist der DKV die führende Service-Bewegung auf Europas Straßen. Mit dem Leitspruch: „You drive, we care“ hat der DKV ein klares Ziel: Mit Qualitätsleistungen und erstklassigen

Serviceprodukten für seine Kunden individuelle Versorgungskonzepte auszuarbeiten und anzubieten. Durch innovative Ideen hilft der DKV seinen Kunden unnötige Standzeiten zu vermeiden, Preisvorteile zu nutzen und effizienter zu arbeiten. An über 28.000 ausgewählten markenübergreifenden Diesel-Service-Stationen und Autohöfen in ganz Europa können sich DKV Kunden mit der DKV Card mit Kraft- und Schmierstoffen bargeldlos versorgen. Des Weiteren bietet der DKV seinen Kunden u. a. einen internationalen 24h-Truckservice, transparente Maut-Abrechnung, Routenplanung mit Mautberechnung für Deutschland und Österreich, Mautkalkulator (Tarifrechner Maut Europa), DKV Mautmanager und den DKV Tachomanager an. Als einer der wenigen Anbieter wickelt der DKV Euro Service auch die langwierige Auslands-Mehrwertsteuer-Rückerstattung – und das europaweit – für seine Kunden ab.

www.dkv-euroservice.com

Über D&B

D&B Deutschland (früher Dun & Bradstreet) ist ein Unternehmen der Bisnode Gruppe und gehört zum weltweiten D&B Netzwerk, dem Weltmarktführer für Wirtschaftsinformationen und Firmenbewertungen. Unternehmen aus allen Branchen nutzen die Daten und Lösungen von D&B Deutschland zur Bonitätsprüfung, bei der Kundengewinnung und im strategischen Einkauf.

Basis dafür ist die D&B Datenbank mit Informationen über 3,7 Millionen deutsche und mehr als 110 Millionen Unternehmen weltweit. In die

Bonitätsbewertung der Firmen fließt auch deren Zahlungsverhalten ein. Dazu wertet D&B alleine in Deutschland jährlich über 400 Millionen Rechnungen aus.

Die Zuordnung aller Informationen zu den Unternehmen ist durch die von D&B eingeführte D-U-N-S® Nummer eindeutig. Die D-U-N-S® Nummer wird u. a. vom Verband der Automobilindustrie (VDA), dem Verband der chemischen Industrie (VCI), der Europäischen Kommission und der ISO als Standard empfohlen und eingesetzt.

D&B Solutions

Risk Management Solutions
Sales & Marketing Solutions
Supply Management Solutions

www.dnbgermany.de

D&B Deutschland GmbH
Havelstraße 9 | 64295 Darmstadt
T (0 6151) 13 75-777 | F (0 6151) 1375-675
service-de@dnb.com



Decide with Confidence