

## Das Ziel ist klar:

### Hamburger Stadtentwässerung (HSE) nutzt die D&B Lösungen zur Aufbereitung der Lieferantendaten

Täglich 400.000 cbm Abwasser aus Hamburg abzuleiten und im Klärwerksverbund Köhlbrandhöft/Dradenau zu reinigen, das sind die Hauptaufgaben der Hamburger Stadtentwässerung, ebenso wie die Unterhaltung und Erweiterung der rund 5.400 km Abwasserkanäle. Deshalb sind für den Betrieb des Unternehmens eine Vielzahl unterschiedlicher Materialien und Dienstleistungen – und entsprechend viele Lieferanten nötig. Die Einkäufer der HSE nutzen etwa 15.000 Materialstämme in 60 Warengruppen und können diese mit 4.500 Kreditorenstammätzen zu Bestellungen verknüpfen.

„Nach einem Abgleich unserer Daten mussten wir feststellen, dass über 300 Kreditoren als inaktive Lieferanten eingestuft worden waren“, beschreibt Christian Matenaar, Leiter Materialwirtschaft der HSE, das Problem. „Dem mussten wir unbedingt nachgehen.“ Grund für diese Statusmeldungen war, dass die Stammdaten inklusive Rechtsform und Handelsregisternummer über lange Zeiträume nicht durchgängig gepflegt, Fusionen oder neue Firmenbezeichnungen nicht nachgetragen worden waren.

Die Bereinigung und damit die Qualitätssteigerung der Stammdaten hatte für die HSE oberste Priorität, als man sich zur Zusammenarbeit mit D&B Deutschland entschloss. „Das Wissen darüber, welcher der Lieferanten was kann, war doch im Unternehmen sehr verteilt bzw. nicht (mehr) vorhanden. So ist mit dieser zusätzlichen Angabe über die Haupttätigkeit unserer Lieferanten eine neue Information verfügbar. Mit unseren Ausschreibungen wollen wir nur Unternehmen ansprechen, deren Kernkompetenz auch genau im geforderten Bereich liegt“, so Matenaar weiter.

In der Praxis hatte sich nämlich gezeigt, dass oft Firmen für Lieferungen und Leistungen angeschrieben wurden, die eher im Randbereich ihres Angebotspektrums lagen. Einfach, weil sie in der Vergangenheit einmal solche Aufgaben mit erledigt haben. Das macht sich in der Qualität der Ausführung bemerkbar: Das technologische Know-how dieser Unternehmen ist häufig nicht auf dem neuesten Stand, Vorschriften werden nicht eingehalten, weil sie mitunter gar nicht bekannt sind, und es mangelt auch oft an der notwendigen Weiterbildung der Mitarbeiter.



Um Transparenz in den Lieferantenstamm zu bringen, wurden die Daten zunächst mit der D&B Referenzdatenbank abgeglichen und mit der D&B D-U-N-S® Nummer versehen. Dieser neunstellige Code wird für jedes Unternehmen weltweit nur einmal vergeben. Er verhilft der HSE, doppelte Einträge, die z. B. durch unterschiedliche Schreibweisen entstanden sind, zu finden oder inaktive Lieferanten auszusortieren. Basis dafür ist die D&B Datenbank mit Informationen zu 3,7 Millionen deutschen Firmen und rund 110 Millionen Unternehmen weltweit.

Gleichzeitig wurden die Daten von D&B um die gemäß HGB notwendigen Angaben ergänzt und eine Branchenzuordnung nach SIC Code 87 (Standard Industrial Classification) vorgenommen. Die Daten wurden dann in das zuvor installierte SAP Add-on für Kreditoren eingespielt. So kann man bei HSE alle Informationen bequem auswerten.

# PraxisBeispiel

## HSE und D&B



Supply Management  
Solutions

Dank der Datenanreicherung kann die HSE heute die Lieferanten qualifizieren und bei Ausschreibungen die richtigen Unternehmen gezielt ansprechen:

- Zunächst erfolgt eine Abfrage nach SIC Code, um die passenden Unternehmen herauszufiltern.
- Die Treffer werden über SAP mit den aktuellen Umsatzzahlen der letzten drei Jahre angereichert.
- Die Hauptlieferanten werden nach Rücksprache mit den Einkäufern ausgewählt und angeschrieben.

Der SIC Code als „Rechen“ eröffnet auch neue Möglichkeiten bei der Auswertung von Einkaufsdaten, insbesondere der sogenannten Freitextpositionen. Falsch erfasste Artikel innerhalb einer Warengruppe können im Rückwärtsschritt korrigiert werden.

### Über D&B

D&B Deutschland (früher Dun & Bradstreet) ist ein Unternehmen der Bisnode Gruppe und gehört zum weltweiten D&B Netzwerk, dem Weltmarktführer für Wirtschaftsinformationen und Firmenbewertungen. Unternehmen aus allen Branchen nutzen die Daten und Lösungen von D&B Deutschland zur Bonitätsprüfung, bei der Kundengewinnung und im strategischen Einkauf.

Basis dafür ist die D&B Datenbank mit Informationen über 3,7 Millionen deutsche und mehr als 110 Millionen Unternehmen weltweit. In die

So deutet beispielsweise ein Ergebnis wie „Autohändler liefert Großpumpe“ auf einen Fehler hin. „Der SIC Code ist für uns ein neuer und zusätzlicher Datenanfasser“, resümiert Christian Matenaar.

### Über HSE

Die Hamburger Stadtentwässerung ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts und ein Unternehmen des Gleichordnungskonzerns HAMBURG WASSER, zu dem auch die Hamburger Wasserwerke GmbH zählen. Zu den Kernaufgaben der HSE gehören Gewässerschutz, Abwasserableitung, Abwasser- und Schlammbehandlung sowie Reststoffverwertung. Rund 1.250 Mitarbeiter sind für HSE tätig. Siehe auch:

[www.hamburgwasser.de](http://www.hamburgwasser.de)

Bonitätsbewertung der Firmen fließt auch deren Zahlungsverhalten ein. Dazu wertet D&B alleine in Deutschland jährlich über 400 Millionen Rechnungen aus.

Die Zuordnung aller Informationen zu den Unternehmen ist durch die von D&B eingeführte D-U-N-S® Nummer eindeutig. Die D-U-N-S® Nummer wird u. a. vom Verband der Automobilindustrie (VDA), dem Verband der chemischen Industrie (VCI), der Europäischen Kommission und der ISO als Standard empfohlen und eingesetzt.

## D&B Solutions

Risk Management Solutions  
Sales & Marketing Solutions  
Supply Management Solutions

[www.dnbgermany.de](http://www.dnbgermany.de)

D&B Deutschland GmbH  
Havelstraße 9 | 64295 Darmstadt  
T (0 6151) 13 75-777 | F (0 6151) 1375-675  
[service-de@dnb.com](mailto:service-de@dnb.com)



Decide with Confidence